

ПОЛИТИКА ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ САЙТА

1. Предмет Политики конфиденциальности, общие условия.

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки и устанавливает обязательства Компании по неразглашению и обеспечению защиты Конфиденциальной информации. Обществом с ограниченной ответственностью «Торгово-Монтажная Компания «Милар» (далее – ООО «ТМК «МИЛАР»») информация о физических лицах (далее – Пользователь), которая может быть получена ООО «ТМК «МИЛАР» при использовании Пользователем услуг/товаров, информации предоставляемой в том числе посредством сайта, сервисов, служб, программ, используемых ООО «ТМК «МИЛАР» (далее – Сайт, Сервисы).

1.2. Целью настоящей Политики является обеспечение надлежащей защиты персональной информации, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при использовании Сайта, Сервисов или в процессе регистрации (создании учетной записи), для приобретения товаров/услуг от несанкционированного доступа и разглашения.

1.3. Отношения, связанные со сбором, хранением, распространением и защитой информации предоставляемой Пользователем, регулируются настоящей Политикой, иными официальными документами ООО «ТМК «МИЛАР» и действующим законодательством Российской Федерации.

1.4. Регистрируясь на Сайте и используя Сайт и Сервисы Пользователь выражает свое полное согласие с условиями настоящей Политики.

1.5. В случае несогласия Пользователя с условиями настоящей Политики использование Сайта и/или каких-либо Сервисов доступных при использовании Сайта должно быть немедленно прекращено.

1.6. В случае несогласия Пользователя в получении информации от ООО «ТМК «МИЛАР» Пользователь может отписаться от рассылки:

- кликнув по ссылке «Отписаться» внизу письма
- в личном кабинете на Сайте, путем снятия ранее выбранных опций;
- путем направления уведомления на электронную почту 5114690@mail.ru или при телефонном обращении в контакт-центр.

При поступлении уведомлений на электронную почту 5114690@mail.ru или при телефонном обращении в контакт-центр в специальном программном обеспечении для учета действий по соответствующему Пользователю, создается обращение по итогам полученной от Пользователя информации. Обращение обрабатывается максимум в течение 24 часов. В результате информация о Пользователе не включается в сегмент рассылок по соответствующему региону.

Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем после заполнения регистрационной формы на Сайте при создании Учетной записи Пользователя и включают в себя следующую информацию:

- имя Пользователя;
- контактный телефон Пользователя;
- адрес электронной почты (e-mail);

Компания осуществляет сбор статистики об IP-адресах Пользователя, с целью выявления и решения технических проблем и проведения статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных.

Конфиденциальная информация подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п. 5.2 и п. 5.3 Политики конфиденциальности.

1.9. Термины

Для целей Политики конфиденциальности **термин**

«Конфиденциальная информация» означает:

- персональную информацию, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании Учётной записи Пользователя) или в процессе использования Приложения и сервисов Сайта, включая Персональные данные. Информация, которая должна быть предоставлена Пользователем в обязательном порядке, помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение;
- данные, которые автоматически передаются Компании в процессе использования Приложения и сервисов Сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, Cookies, Сетевые маяки (Вэб-маяки), Лог-файлы, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам Сайта), технические характеристики оборудования, устройства и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам Сайта, периодичность посещения Сайта и/или

использования Приложения, адреса запрашиваемых страниц, популярность отдельных страниц Сайта, и иная подобная информация;

- Загруженные данные;
 - иная информация о Пользователе, обработка которой предусмотрена условиями использования Приложения и отдельных сервисов Сайта.
- **термин «Персональные данные»** означает любые данные, которые можно использовать для установления личности Пользователя или для связи с ним;

- **термин «Обработка конфиденциальной информации»** означает любое действие

(операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с Конфиденциальной информацией, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Конфиденциальной информации;

- **термин «Конфиденциальность информации»** означает обязательное для соблюдения любым получившим доступ к Конфиденциальной информации лицом требование не допускать ее распространения без согласия Пользователя или наличия иного законного основания;

- **термин «Cookies»** означает небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на устройстве Пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу Сайта. Отключение Cookies может повлечь невозможность доступа к частям Сайта, требующим авторизации;

- **термин «Сетевой маяк» либо «Вэб-маяк»** означает небольшой графический файл на веб-странице, который можно использовать для получения определенной информации с устройства Пользователя (IP-адрес, продолжительность изучения содержания веб-страницы, тип браузера, а также наличие cookies, ранее созданных тем же сервером, и пр.);

- **термин «Лог-файл»** означает текстовый файл, в котором регистрируются все запросы к Сайту или его страницам, а также все ошибки, связанные с этими запросами;

- **термин «IP-адрес»** означает уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

Все иные термины, используемые по тексту Политики конфиденциальности, имеют то же значение, как это предусмотрено в Пользовательском соглашении, если в тексте Политики конфиденциальности прямо не указано иное.

2. Цели сбора, обработки и хранения информации предоставляемой пользователями Сайта

2.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации. ООО «ТМК «МИЛАР» обрабатывает персональные данные Пользователя в целях:

- идентификации стороны в рамках соглашений и договоров, заключаемых с ООО «ТМК «МИЛАР»;
- предоставления Пользователю товаров/услуг, доступа к материалам Сайта, Сервисам;
- определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества;
- связи с Пользователем, направлении Пользователю транзакционных писем в момент получения заявки регистрации на Сайте или получении оплаты от Пользователя, разово, если Пользователь совершает эти действия, направлении Пользователю уведомлений, запросов;
- направлении Пользователю сообщений рекламного характера — не более 1 сообщения в день;
- направлении Пользователю сообщений информационного характера в процессе деловой переписки — не более 10 сообщения в день;
- проверки, исследования и анализа таких данных, позволяющих поддерживать и улучшать сервисы и разделы Сайта, а также разрабатывать новые сервисы и разделы Сайта;
- проведение статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных.
- предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем связанных с использованием материалов и сервисов Сайта;
- таргетирование рекламных материалов Компании. Сайт <http://falshpol-milar.ru/> и огнезащита-милар.рф использует функцию ремаркетинга Google Analytics.

Ремаркетинг в Google Analytics позволяет отменить показ Пользователю рекламных объявлений тех продуктов, услуг и сервисов, которые уже были получены Пользователем и более не представляют интереса для Пользователя. Для ремаркетинга используется сторонний файл cookie.

Для изменения и отключения использования Google Analytics Пользователь может воспользоваться:

- менеджером рекламных предпочтений Google; блокировщиком Google Analytics.

Политика конфиденциальности Google опубликована по [ССЫЛКЕ](#)

3. Условия обработки персональной информации предоставленной Пользователем и ее передачи третьим лицам

3.1. ООО «ТМК «МИЛАР» принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

3.2. ООО «ТМК «МИЛАР» предоставляет доступ к персональным данным Пользователя только тем работникам, подрядчикам, которым эта информация необходима для обеспечения функционирования Сайта, Сервисов и оказания Услуг и продажи товаров.

3.3. ООО «ТМК «МИЛАР» вправе использовать предоставленную Пользователем информацию, в том числе персональные данные, в целях обеспечения соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации (в том числе в целях предупреждения и/или пресечения незаконных и/или противоправных действий Пользователей). Раскрытие предоставленной Пользователем информации может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях.

3.4. ООО «ТМК «МИЛАР» не проверяет достоверность информации предоставляемой Пользователем и исходит из того, что Пользователь в рамках добросовестности предоставляет достоверную и достаточную информацию, заботится о своевременности внесения изменений в ранее предоставленную информацию при появлении такой необходимости, включая, но не ограничиваясь изменение номера телефона,

4. Условия пользования Сайтом, Сервисами

4.1. Пользователь при использовании Сайтом, подтверждает, что:

- обладает всеми необходимыми правами, позволяющими ему осуществлять регистрацию (создание учетной записи) и использовать Услуги сайта;
- указывает достоверную информацию о себе в объемах, необходимых для пользования Услугами Сайта, обязательные для заполнения поля для дальнейшего

предоставления Услуг сайта помечены специальным образом, вся иная информация предоставляется пользователем по его собственному усмотрению.

- ознакомлен с настоящей Политикой, выражает свое согласие с ней и принимает на себя указанные в ней права и обязанности. Ознакомление с условиями настоящей Политики и проставление галочки под ссылкой на данную Политику является письменным согласием Пользователя на сбор, хранение, обработку и передачу третьим лицам персональных данных предоставляемых Пользователем, необходимых для обеспечения функционирования Сайта, Сервисов и оказания Услуг.

4.2. ООО «ТМК «МИЛАР» не проверяет достоверность получаемой (собираемой) информации о Пользователях, за исключением случаев, когда такая проверка необходима в целях исполнения обязательств перед Пользователем.

5. Способы и сроки обработки Конфиденциальной информации

5.1. Обработка Конфиденциальной информации осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Пользователь соглашается с тем, что Компания вправе передавать Конфиденциальную информацию третьим лицам в следующих случаях:

5.2.1. передача необходима для использования Пользователем Приложения либо определенного сервиса Сайта;

5.2.2. передача предусмотрена законодательством РФ или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;

5.2.3. такая передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий Политики конфиденциальности применительно к полученной им Конфиденциальной информации;

5.2.4. в целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Компании или третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает Пользовательское соглашение, настоящую Политику конфиденциальности либо требования документов, содержащих условия использования конкретных сервисов;

5.2.5. в результате обработки Конфиденциальной информации путем ее обезличивания получены обезличенные статистические данные, которые передаются третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению Компании.

5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти только по основаниям и в порядке, установленным применимым законодательством.

5.4. При утрате или разглашении Конфиденциальной информации Компания информирует Пользователя об утрате или разглашении Конфиденциальной информации.

5.5. Компания принимает необходимые организационные и технические меры для защиты Конфиденциальной информации от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.6. Компания совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением Конфиденциальной информации.

6. Обработка Конфиденциальной информации при помощи файлов Cookies и счетчиков

6.1. Cookies, передаваемые Компанией оборудованию Пользователя и оборудованием Пользователя Компании, могут использоваться Компанией для предоставления Пользователю персонализированных сервисов, для таргетирования рекламы, которая показывается Пользователю, в статистических и исследовательских целях, а также для улучшения сервисов.

6.2. Пользователь осознает, что оборудование и программное обеспечение, используемые им для посещения сайтов в сети интернет, могут обладать функцией запрещения операций с cookies (для любых сайтов или для определенных сайтов), а также удаления ранее полученных cookies.

6.3. Компания вправе установить, что предоставление определенного сервиса возможно лишь при условии, что прием и получение cookies разрешены Пользователем.

6.4. Структура cookies, их содержание и технические параметры определяются Компанией и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

6.5. Счетчики, размещенные Компанией в сервисах, могут использоваться для анализа cookies Пользователя, для сбора и обработки статистической информации об использовании сервисов, а также для обеспечения работоспособности сервисов в целом или их отдельных функций в частности. Технические параметры работы счетчиков определяются Компанией и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

7. Изменение и удаление персональных данных

7.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть, а также параметры её конфиденциальности, воспользовавшись функцией редактирования персональных данных в разделе, либо в персональном разделе соответствующего Сервиса. Пользователь обязан заботиться о своевременности внесения изменений в ранее предоставленную информацию, ее актуализации, в противном случае ООО «ТМК «МИЛАР» не несет ответственности за неполучение уведомлений, товаров/услуг и т.п.

7.2. Пользователь также может удалить предоставленную им в рамках определенной учетной записи персональную информацию. При этом удаление аккаунта может повлечь невозможность использования некоторых Сервисов.

8. Ответственность сторон

8.1. Компания, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность в соответствии с законодательством РФ за исключением случаев, предусмотренных п. 5.2, п. 5.3 Политики конфиденциальности, в пределах реального подтвержденного ущерба, причиненного Пользователю.

8.2. Компания не несёт ответственность, если Конфиденциальная информация:

-стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения Компанией, в том числе, но, не ограничиваясь, путем обнародования Конфиденциальной информации Пользователем в публичных и/или интерактивных областях Сайта (форумах, чатах, блогах, досках объявлений и пр.);

- была получена Компанией от третьей стороны до момента ее получения от Пользователя;
- была разглашена с согласия Пользователя.

9. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство

9.1. ООО «ТМК «МИЛАР» имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция всегда находится на странице по адресу falshpol-milar.ru/confidential.pdf.

9.2. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и ООО «ТМК «МИЛАР» возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Российской Федерации.

10. Обратная связь. Вопросы и предложения

10.1. Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики следует сообщать в Службу поддержки «ТМК «Милар» по электронной почте 5114690@mail.ru или по телефону +7 (495) 481-29-80 или путем направления корреспонденции по адресу: 410034 г. Казань, а/я 119

© 2016–2017 Общество с ограниченной ответственностью «ТМК «Милар» Юридический адрес: г. Казань, ул. Восстания, д.100 к266д, оф. 307

Подписывайтесь и читайте нас в социальных сетях vk.com/falshpol_milar

+7 (843) 206-07-89

+7 (495) 481-29-80